

# Ulusal ve Uluslararası Pazarlarda Tercih Edilen Firma Olmayı Hedefliyoruz

Haver Farma İlaç İcra Kurulu Başkanı Dr. Can Hisarlı firmanın kuruluş öyküsü, faaliyet alanları ve hedefleri hakkında bilgiler paylaşırken firmanın yöneticileri de alanlarıyla ilgili güncel durum ve gelişmelerle ilgili bilgiler verdiler.

Haver Farma İlaç "Tıbbi Müstahzarlar Laboratuvarı" adıyla Çengelköy Kuleli Hastane Sokak'ta bulunan 58 numaralı köşkün küçük bir odasında 1917 yılında faaliyetine başlamıştır. Mirgeneral Mehmet Zekai Bey'in İstanbul Üniversitesi Kimya Fakültesinde okuyan oğlu Ömer Hikmet Bey için kurduğu bu laboratuvar, Türkiye'nin ilk "Parenteral Solüsyon" üreticisidir. Girişimci bir kişiliğe sahip Ömer Hikmet Bey'in oğlu Osman Rasin Güneyman'ın 1949 yılında işi devralmasıyla laboratuvara dört ayrı ünite daha inşa edilerek zamanın modern ilaç fabrikası haline getirilmiş; "Kalsiyum Klorür", "Kalsiyum Glyconate", "Huil Camphree," "Kinin" ve diğer tüm galenik ampuller üretilmeye başlanmıştır. 1950 yılında ailenin aldığı bir karar ile laboratuvara Ömer Hikmet Bey'in eşinin adı olan "HAVER" ismi verilerek işletme "Haver Laboratuvarı" adını almıştır. Uzun yıllar Çengelköy'deki yerinde üretimine devam eden işletme, ürün skalasının da genişlemesiyle yer sıkıntısı yaşamaya başlamış, 1982'de de Camcı Ailesi tarafından devralınca "Haver İlaç San. ve Tic. A.Ş." adıyla 22 bin metrekarelik açık alanı, 32 bin metrekare kapalı alanı olan bugünkü yeri Beykoz'a taşınmıştır.

Firma 2006 yılından günümüze Osel İlaç unvanı ile faaliyetlerine devam ederken 2009 yılından başlayarak Haver Farma İlaç, farklı bir tüzel kişilik



**Dr. Can Hisarlı**  
HAVER FARMA İLAÇ  
İcra Kurulu Başkanı

ile yerli üretilen bu geniş ürün portföyünün ulusal ve uluslararası pazarlarda satış ve pazarlamasını üstlenmiştir. Kuruluşumuz köklü geçmişi, yerli üretim yetkinliği, nitelikli insan gücü ve yüksek katma değerli teknolojiye dayalı yatırımlarıyla kapasite kullanımını ve istihdamı artırmayı hedeflemektedir.

## Önceliğimiz katma değeri yüksek ve ihraç edilebilir ürünler

İlaç sektörüne bakıldığında Türkiye hem satış hacmi hem yerleşme kapsamında yapılan yatırımlar hem de jeopolitik konumu sayesinde

büyümekte olan potansiyel pazarlarda ihracat olanağı ile önemli bir yere sahiptir. Biz de Haver Farma İlaç olarak sağlık sektöründeki gelişmeleri yakından izleyerek ürün portföyünü sürekli geliştirmeyi ve hizmet verdiğimiz alanlarda dinamik ve öncü yapılmayı gerçekleştirerek ulusal ve uluslararası pazarlarda tercih edilen firma olmayı hedefliyoruz. Bu vizyonla Ar-Ge yatırımlarımızda önceliği katma değeri yüksek ve ihraç edilebilir ürünlere ağırlık veriyoruz.

Kuruluşumuz hedeflerine çalışanlarıyla, üzerinde uzlaşmış değerleri ile adım adım ilerlemektedir.

Doğruluk ve dürüstlük anlayışından ayrılmadan sağlık için fayda ürettiğimizin üst seviyede sorumluluğunu taşıyarak çevreye duyarlı, yenilikçi teknoloji ve yaklaşımlarla sürekli gelişimi hedefleyen, daha iyi arayışından vazgeçmeyen ve tüm bunları bütünsel kalite anlayışına dayalı hizmet sunma çabasıyla hayata geçiren Haver Farma İlaç, sadece ülkemizde değil uluslararası pazarlarda da önde gelen bir oyuncu olmak adına çalışmalarına hız vermiştir.

Marmara Teknokent'te faaliyete geçirilen Ar-Ge merkezimizdeki ürün geliştirme faaliyetlerine öncelik veren Haver Farma İlaç'ın yatırımları ağırlıklı olarak hastane ürünleri alanındadır. Portföyündeki ilgili ürünlere üretim önceliği vererek Covid-19'la mücadele

döneminde hastanede yatan hastalarımızın tedavilerinde ürün bulunurluğunun sağlanmasına tam destek vermiş ve vermeye de devam etmeye hedeflemektedir. Bunun yanı sıra Haver Farma ilaç, reçeteli ve eczane-den satılan reçetesiz ürünlerle spesifik tedavilere ait ürünlerin geliştirilmesi ve pazara verilmesine odaklanmaktadır.

### Bu yıl içerisinde tüketici sağlığı alanına adım atıyoruz

2021 yılında lansmanını planladığı vitamin portföyü ile tüketici sağlığı alanına da adım atacak olan kuruluşumuz, bu pazara sunacağı yenilikçi ürünlerle toplum sağlığına takviye edici gıda alanında da destek vermeyi amaçlamaktadır.

Yerli üretim yetkinliğini ve gücünü Haver Farma ilaç bünyesine katmayı planlayan kuruluşumuz, stratejik plan hedefleri doğrultusunda yatırımlarını bu alana yöneltmiştir.

Haver Farma ilaç son yıllarda gerçekleştirdiği ithal ikamesine yönelik üretim yatırımları ile ülkemizin ilaçta yerleşme stratejisine katkıda bulunmuştur. Gerek mevcut ürün portföyünden sağladığı gelirler gerekse 100 milyon lirayı aşan ve tamamı öz kaynaklar ile finanse edilen yeni üretim yatırımları sayesinde son 3 yıl zarfında yıllık ortalama %40 büyümeye elde etmiştir. Üretim kapasitesine yönelik yatırımlarının yanı sıra yine 2020 yılında faaliyete geçen en

yeni teknoloji ile desteklenmiş Ar-Ge merkezinde geliştirilecek katma değeri yüksek yeni ürünler ile sağlıklı ve sürdürülebilir büyümesini garanti altına almıştır. Tüm bunları kısa bir sürede ve öz kaynakları ile finanse eden kuruluşumuz, bu yönü ile finansal sürdürülebilirlik ve mali sağlamlık açısından bir başarı hikâyesine imza atmış, geleceğine inandığımız yerli ilaç endüstrisine çok daha büyük yatırımlar yapma hevesiyle çalışmalarını kesintisiz sürdürmektedir.



**Bedri Oğuz**  
Mali İşler Direktörü



**Fatma Yılmaz**  
İnsan Kaynakları Direktörü

Haver Farma ilaç'ta donanımı ve yetkinlikleriyle markalaşmış güçlü bir lider takımıyla çalışıyoruz. Bu özelliğimiz ile kurulduğu tarihten günümüze sürekli olarak ve özellikle son beş yılda dikkat çeken bir büyüme ve ge-

lişim yaratıldı. Kuruluşumuzun yeni stratejik plan döneminde "Kurumsal Dönüşüm Hedefi" ile yeni bir başlangıca heyecanla adım attık. Kurumsal dönüşüm sürecimizin en önemli girdisi halen yürüttüğümüz "Pazarlama ve Satış" ile "Ar-Ge" operasyonlarımıza, "Üretim" operasyonlarını katacak olmamız. Böylelikle en önemli değerlerimizden birisi olan "Sağlık için fayda ürettiğimizi bilerek üst seviyede sorumluluk duygusu taşıyoruz." yaklaşımını "Ar-Ge, üretim, pazarlama ve satış faaliyetleri ile bütünsel olarak ve uçtan uca" temsil edebilecek olmanın heyecanını yaşıyoruz.

Yerli ilaç üreticisi olarak satış faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası

pazarlarda gerçekleştirmemiz ayrıca motive edici ve gurur verici bir durum. Tüm çalışanlarımıza "eşsiz öğrenme ve gelişim" imkânı sunacak olan kurumsal dönüşüm yolculuğumuzu kolaylaştırmak için insan kaynakları süreçlerinde "Yetkin İnsanları Cezbet, Yüksek Performans Kültürü Oluştur, Çalışılacak En İyi İş Ortamını Yarat" iddiası ile yeni bir yapılanma başlattık. Değişim yolculuğumuzda karşılaşılabilecek muhtemel zorluklara öğrenme ve gelişim fırsatı olarak bakan "Genç Yetenekleri" ve dönüşümün parçası olmak istiyorum diyen "Deneyimli Profesyonelleri" takımımıza katarak yolumuzda emin adımlarla ilerliyoruz.



**Esra Erbilgin**  
Pazarlama ve Satış Direktörü

Haver Farma İlaç pazarlama ve satış faaliyetlerini 4 temel kategoride sürdürmektedir: parenteral nutrisyon ürünleri, hastane ürünleri (ilaç ve IV solüsyon), renal ürünler ve tüketici sağlığı ürünleri. Sadece satış alanında değil bilimsel

açıdan yetkinliği ve bilgi seviyesi yüksek, tecrübeli bir saha organizasyonuyla çalışan kuruluşumuz, içerisinde bulunduğu pazarlarda yüksek kalite ve sorumluluk bilinci ile hizmet vermektedir.

Ticari operasyonlardan tanıtım kadrosuna, müşteri hizmetlerinden ihracata kadar oldukça yakın iletişim ve işbirliği ile çalışan ekiplerimiz ürünlerimizin son kullanıcılarına ulaşması yolculuğunda kuruluşumuzu en iyi şekilde temsil etmektedir.

Ticari ilişkilerimizin olduğu tüm partnerlerimizle olumlu iş ilişkileri kurmak, işimizin sürdürülebilirliği ve kaliteli hizmet anlayışımız açısından öncelikli hedefimizdir.

Uluslararası pazarlardaki etkinliğimizi artırmak diğer bir önemli performans alanımız olup farklı pazarlardaki iş modelleri ve fırsatları sürekli olarak değerlendirilmekte ve ihracat kanalının kuruluşumuz cirosundaki payı her geçen yıl dikkat çeken oranlarda artmaktadır. Ar-Ge merkezimizde değerlendirilmeye alınan yeni ürünler dikkatle ulusal ve uluslararası pazarlar açısından incelenerek kuruluşumuzun gelecek portföyü için içgörü sağlanmaktadır.

Tüketici sağlığı ürünleri tarafında oluşturulan yeni vitamin, mineral ve takviye edici gıda portföyü kuruluşumuzun eczane kanalındaki varlığını daha da güçlendirecek, son kullanıcı da Haver Farma İlaç bilinirliğine katkı sağlayacaktır.

Haver Farma İlaç sürekli gelişen ürün portföyünü, sadece hastane ürünleri ile sınırlamadan nihai tüketiciyi de düşünerek büyümeye devam etmektedir. 2015 yılına kadar ana odağı yatarak tedavide kullanılan ilaçları tüketiciye ulaştırmak olan kuruluşumuz, bugün hem yurtdışında hem de yurtiçinde nihai tüketicilere birçok alanda hizmet vermektedir.

Kuruluşumuz, Türkiye'nin önde gelen özel hastane grupları ve hastaneleri ile devletimizin satınalma birimi olan Devlet Malzeme Ofisi (DMO) süreçleri ile uyumlu bir şekilde çalışarak bu

kanallara düzenli ürün tedariki sağlamaktadır. Portföyündeki ürünlerle Türkiye'deki özel hastanelerin tümüne hizmet verme amacı olan kuruluşumuz, DMO ihaleleri kanalıyla da ülkemizdeki kamu ve üniversite hastanelerinde tedavi gören nihai kullanıcılarla ürünlerini buluşturmaktadır.

Türk ilaç sektöründe etik ve kurallara uyumlu faaliyetler yürüten kuruluşumuz, içerisinde bulunduğu pazarlardaki ve kanallardaki rekabetçi pazar yapısını ve koşullarını yakından takip ederek skalasına eklediği yenilikçi ürünlerle payını artırmayı hedeflemektedir.



**Okan Camcı**  
Pazarlama ve Satış Direktörü



**Erkan Camcı**  
Operasyonlar Direktörü

Benimsediğimiz geliştirme, üretim ve kaliteye entegrasyon yaklaşımı doğrultusunda, hastaların güvenli tedavilerinin sağlanması için bütünsel kalite yönetimi anlayışında küresel standartlara uyumlu ürünlerin pazara sunulması temel prensibimizdir. Sürdürülebilir süreç yönetimi yaklaşımı ile iş süreçlerimizi modelleyerek çalışanlarımızın uzun soluklu destekleri ile erken kazanım ve iyileştirme projeleri hayata geçirilmekte ve bu projelerin sonuçları her sürece özgü performans göstergeleri ile ölçülmektedir. Üretim süreçlerimizin tüm aşamaları güncel GMP gerekliliklerine uyumlu olarak kalitede tutarlılık sağlamak için sürekli olarak izlenerek, verimliliği artırarak mevcut ve ortaya çıkan müşteri gereksinimlerini karşılayacak şekilde güncellenmektedir.

Üretim departmanında hammadde tedarikinden üretim, dağıtım ve satışa kadar tedarik zincirinin tüm aşamalarını kapsayan izlenebilirlik sistemi ile tüm tedarik zinciri boyunca kapsamlı bir yönetim sağlanmaktadır. Sistematik şekilde ekipmanların tüm ömrü boyunca bakım görmesi ve olası arızalara en hızlı ve verimli şekilde yanıt verilebilmesi sağlanmaktadır. Denetim süreçleri ile diğer tüm süreçlerin GMP uyumunun gözden geçirilmesi sağlanarak iyileştirme adımları konusunda değerlendirmeler yapılarak hızla aksiyon adımları hayata geçirilmektedir.

Haver Farma İlaç kuruluşundan günümüze kadar yapılan teknoloji yatırımları ile Ar-Ge ve yeni ürün geliştirme faaliyetlerine aralıksız devam etmektedir. 2020 yılının nisan ayında Ar-Ge yetkinliğinin ve kapasitesinin artırılması amacı ile Gebze'de bulunan Marmara Teknokent içerisindeki 600 m<sup>2</sup> alana sahip, çağımızın tüm gerekliliklerini sağlayan modern laboratuvarlarına taşınmıştır ve ürün geliştirme faaliyetlerini

bu lokasyonda sürdürmektedir. Firmamız Ar-Ge merkezimize ve yeni projelere yapılan yatırımlar ile yüzünü ülkemizde ilk jenerik olarak üretilmesi planlanan spesifik ürünler, yeni teknolojiler ve alanlara çevirerek pazardaki konumunu ve tanınımını güçlendirmeyi hedef olarak benimsemiştir. Bu sayede ithal statüde olan birçok ürünün yerelleştirilmesine katkıda bulunmakta ve Türkiye başta olmak üzere CIS, MENA ve Avrupa ilaç pazarının önemli oyuncularını arasına girmeyi hedeflemektedir. Ar-Ge merkezimiz özellikle parenteral solüsyonlar ve liyofilize hastane jeneriklerinin yanında nonsteril çözeltiler ve süspansiyonların geliştirilmesi ve tek noktadan tüm kalite analizlerini gerçekleştirmek üzere yüksek teknoloji ürünü cihaz ve ekipmanla donatılmıştır. Gelişen teknolojiler ve ihtiyaçlara göre sürekli revize edilmekte ve yatırımlara devam edilmektedir.



**Özgür Karban**  
Ar-Ge ve Ruhsatlandırma Müdürü

Haver Farma İlaç'ın stratejik hedefleri doğrultusunda oluşturduğu tedarik zinciri organizasyonu, kurumsal hedeflerle entegre şekilde iç ve dış müşterilere en kaliteli hizmeti vermek üzere yapılandırılmıştır. Ürün çeşitliliği ve üretim kabiliyetinden aldığı güç ile operasyonel verimliliği ve ürün kalitesini en üst seviyede tutacak yeni iş modelleri üzerinde çalışılmaktadır. Kurumsal kaynak planlamasının da önemine değere

rerek bu platformdan en üst seviyede faydalanma yönünde stratejik hedefler belirlenmiştir. Haver Farma İlaç Tedarik Zinciri Ekibi ürünlerin kesintisiz ve zamanında dağıtımı için tüm gücüyle çalışmaktadır. Çalıştığı tüm iş ortaklarının da aynı amaca hizmet eden saygın, güvenilir ve deneyimli kuruluşlar olmasına özen gösterilmektedir.



**Tuğrul Gülüş**  
Tedarik Zinciri Müdürü